



---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

---

Los siguientes términos y condiciones se aplican a las reservas de viajes con TATU Aventuras, parte del Proyecto de Empresa TATU Ltd., P.O. Box 8707, Moshi, Tanzania

---

### CONFIRMACIÓN DE RESERVAS

---

Las reservas deberán ser confirmadas mediante correo electrónico.

Las reservas se considerarán confirmadas sólo cuando se acompañen de un depósito por valor de 30% del precio del viaje, cuya recepción haya sido reconocida por nuestro banco. El 70% restante debe ser pagado 3 semanas antes del comienzo del tour, o en efectivo a su llegada, a menos que se hayan realizado otros acuerdos al momento de hacer la reserva. Por favor, consulte más abajo la sección de pagos.

Luego de la confirmación de la reserva ofrecemos a cada cliente un paquete de información electrónica que incluye:

- ▲ Confirmación de la reserva
- ▲ Nuestras recomendaciones para los preparativos del viaje
- ▲ Consejos de Viajes Responsables

Toda la documentación del viaje se enviará por correo electrónico.

---

### PAGO

---

Su asesor de viajes discutirá las opciones de pago con usted, y la información más detallada y los datos bancarios serán proporcionados al momento de la facturación

---

### CANCELACIÓN Y POLÍTICA DE REEMBOLSO

---

Recomendamos seguros de viaje a todos los viajeros para reducir al mínimo la pérdida en casos de cancelación. Si los clientes han efectuado un depósito, y luego han postergado el viaje, tal depósito se aplicará al nuevo itinerario. El alojamiento y los campamentos permanentes pueden presentar políticas más estrictas con respecto al depósito que nos obligarán a deducir cualquier cantidad retenida por los alojamientos.

La cancelación durante los feriados debe hacerse por escrito y se hará efectiva desde la fecha de recepción de la notificación por escrito. Las reservas que se cancelen, que reduzcan la extensión de la estadía o el número de participantes, están sujetas a cargos por cancelación. Los cargos se expresan en porcentajes del precio de cotización del siguiente modo:

Más de 60 días:	pérdida del depósito (30%)
59 – 30 días:	50% del coste total
0 – 29 días:	100% del coste total



## RESPONSABILIDAD

---

TATU Aventuras y su propietario, director, personal de dirección y los empleados, actúan como agentes para los hoteles, albergues e instalaciones proporcionadas por otras partes, empresas o corporaciones, y no se hace responsable de los retrasos, pérdidas, daños, lesiones o accidentes, o cambios de itinerarios, que puedan ocurrir por negligencia de cualquier compañía individual a cargo de tal servicio. No nos hacemos responsables por ninguna herida o muerte de personas durante el tour, ni por las pérdidas o daños a la propiedad personal, independientemente de cómo se hayan causado.

## SEGURO

---

TATU Aventuras recomienda encarecidamente a sus clientes que tengan un seguro contra todo riesgo respaldado por una suma adecuada. La compañía no proporciona asistencia médica y no acepta responsabilidad alguna por atención inadecuada. El seguro de viaje es muy recomendable para todos los viajeros para obtener cobertura para sí mismos y sus acompañantes y familiares al cubrir imprevistos como cancelaciones, interrupciones, retrasos, pérdida/ robo o daño de documentos de viaje o de pertenencias, y emergencia médica y de transporte.

Es de su única responsabilidad obtener asesoramiento médico adecuado en cuanto a medicamentos, vacunas, y si está -o no- en condiciones adecuadas para emprender el viaje, antes de la salida. La empresa no será responsable por enfermedad, lesión o muerte durante su visita a las propiedades de la que es dueña y administradora la compañía.